

区分	職場環境要件項目	法人の取り組み
入職促進に向けた取組	法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	・事務所内に法人理念、施設理念を掲示し、共有を図っている。また、新規採用者育成計画(育成方法・目標等)を作成している。
	事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築	・法人の事業所同士が協力して研修を実施している。
	他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築(採用の実績でも可)	・未経験中高年齢者の採用実績あり。業務に必要な研修、資格取得を支援している。 ・通常の採用活動に加え職員からの紹介制度
	職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組の実施	・地域の中学校から職業体験を受入れしていることで職業魅力向上の取組を実施している。 ・認知症キャラバンメイトへの参加を推奨している。
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対するユニットリーダー研修、ファーストステップ研修、喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等	・受講料や研修費等の補助、勤務シフトの考慮等を行う事により、職員が研修や講習を受けやすい環境を整えている。 ・働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講料補助などの資格取得支援をしている。
	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保	・上位者(管理者)と面談を行い、仕事上の悩みやキャリアアップ等に関する相談を行っている。
両立支援・多様な働き方の推進	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	・職員の事情(家庭、体調等)に応じた勤務シフトの作成。 ・非正規職員から正規職員への転換の実績あり。
	有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、具体的な取得目標を定めた上で、取得状況を定期的に確認し、身近な上司等からの積極的な声かけを行っている	・事前に希望をとり業務に支障が出ないようにすることで有給休暇を取得しやすい環境にしている。
腰痛を含む心身の健康管理	短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施	・全職員の定期的な健康診断を実施している。腰痛予防を含めてコルセットの補助を実施している。
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	・事故防止マニュアル、苦情対応マニュアル等を作成閲覧可能な場所に設置している。

生産性向上のための業務改善の取組	厚生労働省が示している「生産性向上ガイドライン」に基づき、業務改善活動の体制構築(委員会やプロジェクトチームの立ち上げ、外部の研修会の活用等)を行っている	・生産性向上委員会を発足し、業務改善活動の体制構築・見直しを実施している。
	現場の課題の見える化(課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等)を実施している	・各事業所ごとの会議の際に、現在の現場の課題を表面化し、解決に向けた取り組みを実践している。
	業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている	・業務手順書を作成し指導時等に活用している。 ・記録・報告様式を出来るだけ簡略化する等、情報共有や作業負担の軽減を行っている。
	業務内容の明確化と役割分担を行い、介護職員がケアに集中できる環境を整備。特に、間接業務(食事等の準備や片付け、清掃、ベッドメイク、ゴミ捨て等)がある場合は、いわゆる介護助手等の活用や外注等で担うなど、役割の見直しやシフトの組み換え等を行う	・介護補助職員を採用しており、介護職員が介護に専念できる環境づくりを実施している。
	介護ソフト(記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの)、情報端末(タブレット端末、スマートフォン端末等)の導入	・複数台のタブレットと介護ソフトの活用による情報共有、記録の電子化により業務負担を軽減している。
やりがい・働きがいの醸成	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	・毎日定刻にミーティングまたは、チャットワークアプリにて業務内容やケア内容の改善を図っており、全ての職員が閲覧等できる体制づくりをしている。
	利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供	・年間研修計画に入れて実施している。

【対象施設】

- ・まるにデイサービス
- ・まるにグループホーム
- ・まるに小規模多機能